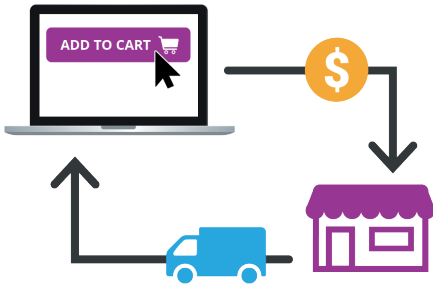


كيفية الدفع عبر الإنترنت

عادة ما يعني الشراء عبر الإنترنت الدفع عبر الإنترنت. دعونا نلقي نظرة على كيفية القيام بذلك بأمان.



يجب أن تتم دفعات التسوق عبر الإنترنت إلكترونياً

كيف يمكنني الدفع عبر الإنترنت؟

هناك العديد من الطرق الإلكترونية الموثوقة التي يمكنكم استخدامها لدفع ثمن مشترياتكم عبر الإنترنت. وتشمل هذه:

- **الإيداع المباشر.** الدفع بهذه الطريقة سهل ولكنه قد يكون محفوفاً بالمخاطر. إذا حدث خطأ ما، فلديكم فرصة ضئيلة لاسترداد أموالكم.
- **بطاقة الائتمان أو الخصم.** هذه الطريقة أكثر أماناً من الإيداع المباشر لأن البنك الذي تتعاملون معه قد يكون قادراً على مساعدتكم إذا حصل خطأ في معاملة ما.
- **أنظمة الدفع التابعة لطرف ثالث، مثل PayPal.** هذه الطرق هي الأكثر أماناً لأنكم لا تشاركون أيّاً من تفاصيلكم المصرفية مع المتاجر أو الأسواق أو الأفراد عبر الإنترنت. أنتم فقط تدفعون إلى PayPal، ثم يدفع PayPal للبائع. سيقوم PayPal برد تكلفة العناصر المشتراة التي تم استلامها غير مكتملة أو تالفة أو ليست كما وصفها البائع.

فقط أدخلوا بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو التفاصيل المصرفية الخاصة بكم في موقع الويب الذي يحتوي على قفل و <https://> في شريط العنوان. تُظهر هذه أن الموقع آمن، وآمن للشراء منه.

احتفظوا بسجل لمشترياتكم عبر الإنترنت، وتحققوا من بيانات بطاقتكم الائتمانية والبنك للتأكد من عدم وجود رسوم أو ديون غير متوقعة.



كيفية الدفع عبر الإنترنت

كيف يعمل PayPal؟

PayPal هي طريقة آمنة وسهلة للدفع عبر الإنترنت. إنها تتيح لكم إرسال الأموال واستلامها دون الحاجة إلى مشاركة بياناتكم المالية الشخصية مع الآخرين. أتم تدفعون إلى PayPal و PayPal يدفع لهم. يمكن لحماية PayPal للمشتري رد الأموال إليكم إذا حدث خطأ ما في عملية الشراء. هناك أيضاً حماية للمستهلك من خلال الحكومة الأسترالية وحكومات الولايات. عندما تقومون بالتسجيل في PayPal، فإنكم تقومون بتعيين حساب مصرفي أو بطاقة ائتمان أو خصم يتم من خلالها سداد مدفوعاتكم. لا يفرض عليكم PayPal رسوماً عند شراء شيء ما، ولكنه يفرض رسوماً على البائعين. وقد يعني ذلك أن بعض البائعين يفرضون رسوماً أكثر قليلاً إذا تمّ الدفع لهم من خلال PayPal.

إنشاء حساب PayPal

إن إعداد حساب PayPal بسيط للغاية، ولكن قد تختلف الخطوات قليلاً اعتماداً على متصفح الويب بجهاز الكمبيوتر الخاص بكم. لا تقلقوا، فلا يزال بإمكانكم المتابعة.



PayPal هي واحدة من أكثر الطرق أماناً للدفع عبر الإنترنت

1. إذهبوا إلى [paypal.com](https://www.paypal.com) وأنقروا فوق زر **التسجيل**.
2. انقر فوق الزر للتسجيل للحصول على **حساب شخصي**.
3. قد يطلب منكم PayPal أيضاً إجراء اختبار أمان قصير. يتيح هذا الاختبار لـ PayPal معرفة أن الحساب تمّ إنشاؤه بواسطة شخص حقيقي، وليس برنامج كمبيوتر يتظاهر بأنه شخص. ما عليكم سوى اتباع التعليمات للتقدّم إلى الخطوة التالية.
4. اكتبوا عنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم المحمول والاسم الأول والأخير (والاسم الأوسط إذا طلب منكم ذلك). اكتبوا كلمة مرور لحسابكم، وأدخلوها مرة أخرى لتأكيدھا. ثم أنقروا فوق زر **التالي**.
5. سيرسل PayPal رمزاً مكوناً من ستة أرقام إلى رقم هاتفكم المحمول المعيّن. اكتبوا الرمز عندما يُطلب منكم ذلك، ثم تقدّموا إلى الصفحة التالية.
6. أدخلوا عنوان منزلكم ورقم هاتفكم. اقرأوا **اتفاقية مستخدم PayPal** من خلال النقر على الرابط، وبمجرد أن تشعروا بالرضا، انقر فوق زر **موافق وإنشاء حساب**.
7. حان الوقت الآن لاختيار طريقة الدفع. إذا كنتم ستستخدمون بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، انقر على **ربط بطاقة لاستخدامها لاحقاً** ثم أدخلوا تفاصيل بطاقتكم.

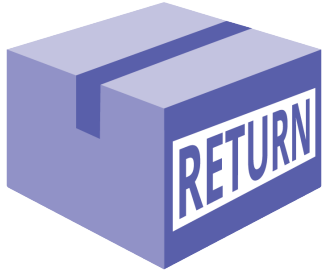
كيفية الدفع عبر الإنترنت

8. إذا كنتم ستستخدمون حسابكم المصرفي، فانقروا على **ربط حساب مصرفي** بدلاً من ذلك. أدخلوا تفاصيل حسابكم المصرفي. سيقوم PayPal بعمل إيداعين صغيرين في حسابكم المصرفي للتحقق من ذلك. اتبعوا التعليمات من PayPal لإكمال التحقق.
9. يمكنكم إعداد طرق دفع متعددة والاختيار من بينها حسب رغبتكم. على سبيل المثال، يمكنكم اختيار دفع ثمن العناصر من بطاقة الخصم المربوطة وتلقي المدفوعات في حساب مصرفي مربوط.



لدواعي الأمان، يجب ألا تكون كلمة مرور PayPal هي تلك التي استخدمتموها لأي حساب آخر على الإنترنت. قوموا بإنشاء كلمة مرور قوية تتكون من ثمانية أحرف على الأقل، بما في ذلك مزيج من الأحرف والأرقام والأحرف الكبيرة.

الدفع بواسطة PayPal



قد تتضمن التكاليف غير المتوقعة رسوم الإرجاع والتسليم والبيع

الآن، متى كنتم على وشك شراء شيء ما عند checkout من متجر عبر الإنترنت، يمكنكم النقر فوق زر PayPal للدفع. سيتمكنكم PayPal بعد ذلك خياراً للحسابات التي أعددتوها لسحب الأموال منها. قد تكون هذه بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بكم، أو حسابكم المصرفي أو حساب PayPal الخاص بكم. قد يحتوي حساب PayPal الخاص بكم على أموال إذا كنتم قد بعتم شيئاً ما وتم الدفع لكم عبر PayPal، أو إذا قمتم بتحويل أموال من حساب مصرفي إلى PayPal.

فهم التكاليف الإضافية

- يمكن أن تساعدكم هذه النصائح في تجنب التكاليف غير المتوقعة عند التسوق عبر الإنترنت:
- تحققوا من أوصاف المنتج بعناية للتأكد من أن الحجم واللون والمواد وما إلى ذلك هي ما تريدونه.
 - تحققوا من سياسة الإرجاع الخاصة بالمتجر فقط في حال تبين أن العنصر الذي تخططون لشراؤه غير مرضٍ.
 - إذا كنتم تبيعون شيئاً ما، فتحققوا من الرسوم التي سيفرضها موقع الشراء/البيع.
 - لا تنسوا التحقق من أي رسوم إضافية للتسليم.
 - وتأكدوا من أن السعر بالدولار الأسترالي. إذا كنتم تشترون من الخارج، فقد تكون القائمة بعملة أجنبية.

كيفية الدفع عبر الإنترنت



لا تتسوّقوا على موقع لا يطلب رقم CVV الخاص ببطاقتكم

التسوّق عبر الإنترنت بأمان

ستساعدكم بعض الخطوات البسيطة في الحفاظ على أمان وسلامة تجربة التسوّق عبر الإنترنت:

- ضعوا في اعتباركم أنه إذا كنتم تستخدمون بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم لإجراء عملية شراء عبر الإنترنت، فإن المعلومات التي تقدمونها تسمح لهذه المصلحة التجارية بإجراء عمليات شراء على بطاقتكم. لذلك، من المهم جداً ألا تتسوّقوا إلا باستخدام مواقع الويب الآمنة والجديرة بالثقة.
- أعطوا تفاصيل بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بكم فقط لمواقع التسوّق الجديرة بالثقة، مثل تجار التجزئة الرئيسيين، أو المواقع التي تعرض **قفل** أو **https://** في شريط العنوان.
- ستطلب مواقع التسوّق المشروعة أيضاً رقم CVV الموجود على ظهر بطاقتكم. لا تستخدموا متجر تسوّق إلكتروني لا يطلب ذلك أبداً.
- لا تنقروا أبداً على رابط في رسالة بريد إلكتروني لموقع تسوّق عبر الإنترنت - فقد تكون عملية احتيال. اكتبوا عنوان المتجر عبر الإنترنت في متصفّحكم.
- ضعوا في اعتباركم استخدام PayPal كطريقة للدفع مقابل الحماية الإضافية التي يوفرها.
- لا تستخدموا شبكة Wi-Fi العامة المجانية مطلقاً أثناء التسوّق عبر الإنترنت - فقد لا تكون بياناتكم آمنة.
- إذا كنتم تستخدمون بطاقة Visa أو MasterCard، فاستفسروا من البنك الذي تتعاملون معه عن إجراءات الأمان الإضافية الخاصة به.
- أثناء التحدث إلى البنك الذي تتعاملون معه، اسألوه عمّا يفعله إذا لاحظ تسلسلاً غير عادي للمعاملات أو عمليات شراء كبيرة بشكل غير متوقّع على بطاقتكم.
- إذا فقدتم بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بكم أو تمّت سرقتها، فأبلغوا البنك الذي تتعاملون معه على الفور. ستتمّ حمايتكم من المسؤولية عن أي مشتريات تتمّ على البطاقة منذ تلك اللحظة، وعلى الأرجح من وقت اختفائها.